

# Shift Bidding

Het oplossen van onverwachte onderbezetting is tijdrovend voor planners. Om deze uitdaging het hoofd te bieden, kan een planner via shift bidding medewerkers onbezette diensten aanbieden, zodat zij hun voorkeur kunnen aangeven. Uitsluitend medewerkers met de juiste kwalificaties en die voldoen aan alle restricties (vanwege organisatiebeleid, de cao en/of arbeidstijdenwetregels) kunnen deze diensten vervolgens zien en kiezen, wat controle en overleg overbodig maakt.





Bij shift bidding verdeelt de planner de diensten onder de medewerkers die zich opgegeven hebben. Er kan ook worden gekozen voor 'wie het eerst komt, wie het eerst maalt', waarbij de eerste werknemer die de dienst kiest, deze direct krijgt toebedeeld. Dit wordt shift picking genoemd.

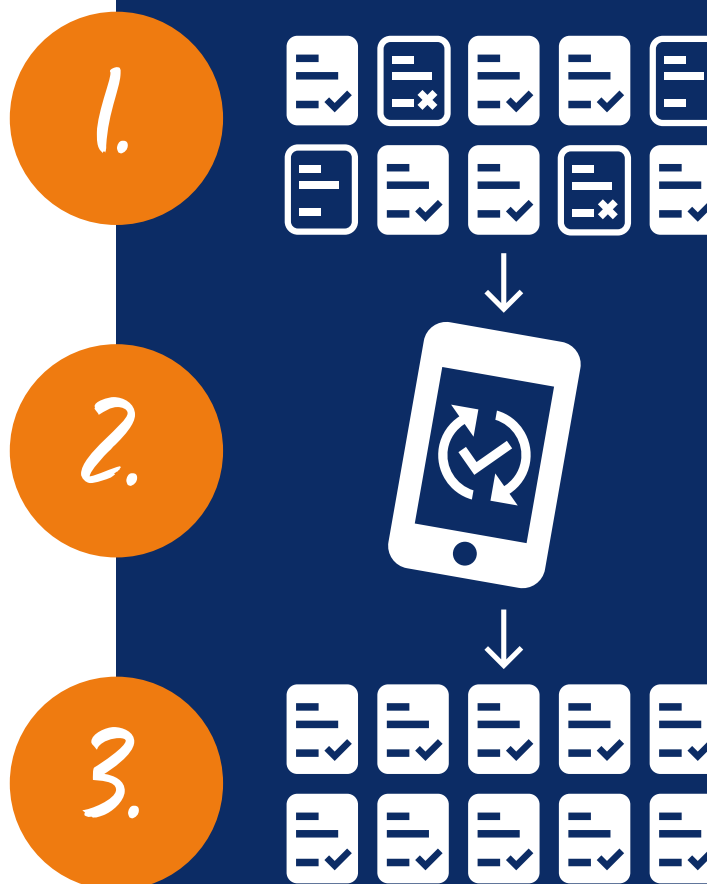
Shift bidding is plantijdbesparend en zorgt voor een grotere werknemersbetrokkenheid. Door een betere balans tussen werk en privéleven nemen de werknemerstevredenheid en loyaliteit toe, waardoor het ziekteverzuim en personeelsverloop dalen en de arbeidsproductiviteit verbetert.

## Shift bidding is te combineren met Zelfroosteren

1. Opstellen van de planning door medewerkers die zelf diensten kiezen: zelfroosteren.
2. Publicatie rooster, inzicht in doublures en lacunes, medewerkers lossen de planningsproblemen zelf op via zelfroosteren.
3. Herverdeling (door de planner) van onder- en overbezette diensten

## Planningscyclus

- Shift bidding** Na publicatie van het rooster worden de onbezette diensten aangeboden via shift bidding, waarbij de planner de diensten verdeelt of
- Shift picking** De eerste medewerker die de dienst kiest, krijgt deze direct toegekend: shift picking.



$e^x$

$\frac{1}{\pi}$

$\pi$

## Shift bidding is te combineren met Flexpool

De planner geeft de onbezette diensten door via Flexpool, flexibele medewerkers kiezen diensten via shift bidding of shift picking.

### Resultaten

Het toepassen van shift bidding is interessant voor organisaties met grote groepen parttime- en flexibele medewerkers (zowel met als zonder vast dienstverband, variërend in contracturen, betaald of vrijwillig). Door medewerkers meer invloed te geven op de planning groeit de betrokkenheid, wat de volgende positieve effecten heeft:

- Grote besparingen dankzij minder communicatie, administratieve handelingen en plantijd.
- Eenvoudig en snel inzicht in het rooster voor de medewerker, manager en planner.
- Werknemers plannen het dienstrooster zodanig, dat het in balans is met het privéleven.
- De medewerkersbetrokkenheid en loyaliteit nemen toe.
- Het ziekteverzuim en personeelsverloop nemen af, de arbeidsproductiviteit verbetert.

### Voorbeelden van organisaties die shift bidding toepassen:

Ambulancediensten, beveiligings- en productiebedrijven, brandweerkorpsen, dierentuinen, musea, pakket- en postbezorgers, recreatieparken, ziekenhuizen, zorginstellingen.



ortec.com

Stay connected

