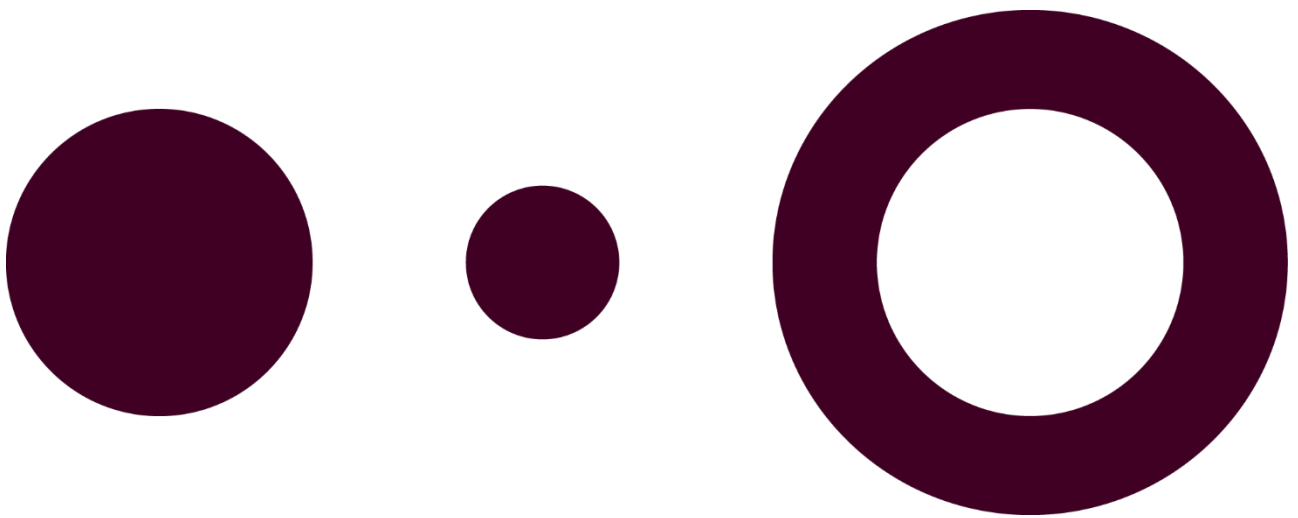




Subprozessoren

Allgemein

Die folgenden Unterauftragnehmer werden in allen von ORTEC angebotenen Lösungen und Produkten eingesetzt. Die hier genannten Unterauftragnehmer können im Rahmen ihrer Tätigkeit zur Bereitstellung der jeweiligen Lösung oder des jeweiligen Produkts Kundendaten oder personenbezogene Daten verarbeiten, speichern oder anderweitig darauf zugreifen.

Subprozessor Name	Subprozessor Ort	Zweck	Schutzmechanismus *
SmartDC B.V.	Rotterdam, die Niederlande	Gehäuse von ORTEC Hardware für die internen IT verwendet. Bei SmartDC befindet sich kein Kundenhosting.	A
Okta, Inc. (Auth0)	Bellevue, WA, USA	<u>Allgemein:</u> Authentifizierungsdienste, die in ORTEC-Produkten verwendet werden <u>Okta Tenant Location:</u> ORTEC nutzt je nach Kundenstandort einen dedizierten Okta-Tenant in der dem Kunden nächstgelegenen Region. Dieser Tenant speichert alle Daten und führt alle Prozesse aus, die für die Authentifizierung der ORTEC-Produkte erforderlich sind. <i>Die folgenden Regionen werden für das Hosting von Okta-Tenants genutzt:</i> Australien Europa Vereinigte Staaten	A, B, C
Cloudflare, Inc.	San Francisco, USA	Den Verbindungs- und Anmeldeprozess für Remote-Mitarbeiter optimieren. Um die Verbindungen zur ORTEC-Anwendung zu optimieren, nutzt ORTEC die Dienste von Cloudflare. Cloudflare ist darauf ausgelegt, eine sichere und schnelle Verbindung zur ORTEC-Anwendung herzustellen, indem lokale Zugriffsserver basierend auf dem Standort des Nutzers verwendet werden. Cloudflare verarbeitet Daten ausschließlich für Sicherheits- und Firewall-Zwecke. Es werden keine Daten im Zusammenhang mit der ORTEC-Anwendung gespeichert. Die IP-Adressen der Besucher der ORTEC-Anwendung werden für einen begrenzten Zeitraum im Rechenzentrum von Cloudflare in der EU protokolliert. Sie werden nicht mit anderen personenbezogenen Daten, wie z. B. dem Namen oder der E-Mail-Adresse des Nutzers, zusammengeführt.	A, B, C



		Website: www.cloudflare.com	
Bird B.V.	Amsterdam, die Niederlande	Kommunikation mit Mitarbeitern, Auftragnehmern und allen anderen Personen, die an den von uns über die ORTEC-Lösung angebotenen Dienstleistungen beteiligt sind. Bird ist eine KI-gestützte CRM-Plattform (Customer Relationship Management) für den Kundenservice, die ORTEC nutzt, um betriebsbezogene SMS-Nachrichten im Zusammenhang mit der ORTEC-Lösung zu versenden. Diese SMS-Nachrichten enthalten typischerweise betriebsrelevante Daten, wie beispielsweise die Anzahl der Laderampen, die Lkw-Fahrer zum Entladen ihres Lkw benötigen. Für diesen Dienst wird die Mobiltelefonnummer des SMS-Empfängers gespeichert und verwendet. Die SMS-Nachrichten enthalten keine weiteren personenbezogenen Daten. Website: www.bird.com	A
Zendesk, Inc.	San Francisco, USA	Zendesk ist eine Ticket- und Supportcenter-Plattform zur Verbesserung unseres Kundensupports und -erlebnisses. Sie ermöglicht die Kontaktaufnahme rund um die Uhr, die Übersicht über Tickets und deren Status sowie die Erstellung neuer Anfragen zur Meldung von Störungen, Serviceanfragen oder Änderungsanforderungen. Der Zugriff ist auf registrierte Benutzer beschränkt, und jeder Benutzer hat nur Zugriff auf seine eigene Kundenumgebung und seine Tickets. <u>Verarbeitungsort:</u> Irland, EU (AWS Hosting) Website: www.zendesk.com	A, B
SweetHawk Pty Ltd	Melbourne, Australien	Zendesk-Plugin. Die Zendesk-Apps von SweetHawk dienen der Erstellung von Workflow- und Automatisierungsprozessen und erweitern so die Funktionalität von Zendesk. SweetHawk unterstützt die Erfassung, Nachverfolgung und Verwaltung von	A, B

		Änderungsanforderungen, die von Kunden initiiert werden. Dies umfasst Funktionen zum Einreichen von Änderungsanforderungen, zur Dokumentation von Änderungsdetails, zur Bewertung von Auswirkungen und zum Testen. Außerdem werden die erforderlichen Kundengenehmigungen vor der Implementierung von Änderungen in Produktionsumgebungen sowie die Abnahme nach der Auslieferung eingeholt. <u>Verarbeitungsort:</u> California, USA (AWS Hosting) Website: www.sweethawk.com	
Unbabel, Inc.	San Francisco, USA	Zendesk-Plugin. Übersetzung bestimmter Eingabefelder. Anhänge wie Screenshots werden nicht verarbeitet und sind für dieses Plugin nicht zugänglich. Übersetzungen werden erst nach manueller Aktivierung durch einen Supportmitarbeiter aktiviert und übersetzen ausschließlich bestimmte Eingabefelder von Zendesk ins Englische und zurück, um Support in lokalen Sprachen wie z. B. Französisch, Niederländisch, Deutsch oder Portugiesisch zu ermöglichen. Wenn das System von Unbabel personenbezogene Daten (PII) erkennt, werden diese automatisch aus dem Informationsfeld entfernt und in einem verschlüsselten Tresor gespeichert. Sie werden im Dokument durch ein Token ersetzt, das die Art der entfernten Daten angibt. Nach der Übersetzung werden die anonymisierten Daten automatisch wieder in den übersetzten Text in Zendesk eingefügt.. <u>Verarbeitungsort:</u> California, USA (AWS Hosting) Website: www.unbabel.com	A, B

*) A = Data Processing Agreement B = EU Standard Contractual Clauses C = Data Privacy Framework



Hosting

Diese Unterauftragnehmer sind die Standard-Hosting-Anbieter, wenn die ORTEC-Lösung bzw. das ORTEC-Produkt als gehostete Lösung angeboten wird. Für eine bestimmte Lösung oder ein bestimmtes Produkt können weitere Hosting-Anbieter zum Einsatz kommen, die im jeweiligen Produktabschnitt aufgeführt werden. Die hier genannten Unterauftragnehmer können im Rahmen ihrer Tätigkeit für die Bereitstellung der Lösung oder des Produkts Kundendaten oder personenbezogene Daten verarbeiten, speichern oder anderweitig darauf zugreifen.

Subprozessor Name	Subprozessor Ort	Zweck	Schutzmechanismus *
Microsoft Ireland Operations Ltd. (Azure)	Dublin, Irland	<u>Allgemein:</u> Hosting Plattform. Virtuelle Server, die für das Kundenhosting von ORTEC-Produkten/-Lösungen verwendet werden. <u>Azure Tenant Name/Ort:</u> Pro Region nutzt ORTEC 2 Tenant Orte. Ein Tenant fungiert als Produktionsstandort und der andere Tenant als Failover-Site. Welche Tenant verwendet werden, hängt vom Standort des Kunden ab, sofern im DPA nicht anders festgelegt. <i>Kunden mit Sitz im EWR oder in der Schweiz</i> West Europe (die Niederlande) North Europe (Irland) <i>Kunden mit Sitz im Vereinigtes Königreich</i> UK South UK West <i>Kunden mit Sitz im US</i> East US West US <i>Kunden mit Sitz im Lateinamerika</i> Brazil South South Central US <i>Kunden mit Sitz im Australien und Neuseeland</i> Australia SouthEast Australia East	A, B
Ekco B.V.	Rotterdam/Ams terdam, die Niederlande	<u>Allgemein:</u> SMTP services Diese Dienste werden verwendet, um den Versand von Berichten aus der gehosteten ORTEC-Anwendung per E-Mail bereitzustellen.	A
Ekco B.V.	Rotterdam/Ams terdam, die Niederlande	<u>Allgemein:</u> Single Sign On (SSO) services Diese Dienste bieten eine zusätzliche	A

		Authentifizierungsebene für die gehosteten ORTEC-Anwendungen. Diese Dienste sind nicht zwingend erforderlich, können aber auf Wunsch des Kunden freigeschaltet werden.	
Trend Micro (EMEA) Ltd.	Cork, Irland	<u>Allgemein:</u> Cyber Security Operations Center (SOC) Um die Cybersicherheit der gehosteten ORTEC-Produkte zu erhöhen, wurde Trend Micro beauftragt, ein Cyber Security Operations Center (SOC) für ORTEC bereitzustellen. Trend Micro analysiert Betriebssysteme und Netzwerkprotokollinformationen, um Bedrohungen zu erkennen und darauf zu reagieren. Trend Micro verarbeitet diese Daten nur zu sicherheitsrelevanten Zwecken. Trend Micro speichert keine Daten im Zusammenhang mit den ORTEC-Anwendungen oder -Lösungen und hat keinen Zugriff auf die in den ORTEC-Anwendungen oder -Lösungen enthaltenen Daten. Um die SOC-Dienste bereitzustellen, werden bestimmte Merkmale der Verbindungen zur ORTEC-Hosting-Umgebung analysiert und für eine begrenzte Zeit gespeichert. Zu diesen Merkmalen können unter anderem IP-Adresse, Gerätebetriebssystem, Herkunftsland, URLs, verwendete Protokolle und Ports und, sofern zutreffend und abhängig von der Konfiguration der ORTEC-Hostingumgebung, E-Mail-Adresse und Benutzername gehören. Diese Daten werden 180 Tage lang gespeichert und dann automatisch gelöscht. <u>Verarbeitungsort:</u> Die SOC-Dienste von Trend Micro und die Datenspeicherung erfolgen in Rechenzentren in Frankfurt, Deutschland.	A, B

*) A = Data Processing Agreement B = EU Standard Contractual Clauses C = Data Privacy Framework



Spezifische ORTEC Produkte

Für einige ORTEC-Lösungen oder -Produkte werden zusätzliche Unterauftragnehmer eingesetzt. Diese sind unten nach Lösungs-/Produktname gruppiert aufgeführt. Ist eine bestimmte Lösung/ein bestimmtes Produkt hier nicht aufgeführt, sind außer den oben genannten allgemeinen oder Hosting-Unterauftragnehmern keine weiteren Unterauftragnehmer beteiligt. Die hier genannten Unterauftragnehmer können im Rahmen ihrer Tätigkeit für die Bereitstellung der jeweiligen Lösung oder des jeweiligen Produkts Kundendaten oder personenbezogene Daten verarbeiten, speichern oder anderweitig darauf zugreifen.

Produkt/Lösung	Subprozessor Name	Subprozessor Ort	Zweck	Schutzmechanismus *
ORTEC 4 Communications	Leaseweb BV	Amsterdam, die Niederlande	Hosting provider	A
	Digital Ocean	Amsterdam, die Niederlande	Hosting Provider	A
	Amazon S3	Amsterdam, die Niederlande	Hosting Provider	A
ORTEC Big Data Portal	Sendgrid	Denver, CO, USA	Automatisierte Kommunikation per E-Mail	A, B
ORTEC Carrier Portal	Sendgrid	Denver, CO, USA	Automatisierte Kommunikation per E-Mail	A, B
ORTEC Cloud Services	HERE Technologies	Eindhoven, die Niederlande	Anbieter von Karten-/Navigationstechnologie	A
Leave Planning PlanMotion Suite	PlanMotion	Amersfoort, die Niederlande	Kapazitätsplanung im Gesundheitswesen	A
ORTEC for Home Delivery	Datadog, Inc	New York, NY, USA	<u>Allgemein:</u> Observability- und Monitoring-Plattform zur Überwachung des Systemzustands, Fehlerbehebung und Verbesserung der Zuverlässigkeit und Leistung von Diensten. <u>Tenant Name/Ort:</u> Microsoft Azure im West Central US (Wyoming)	A, B, C
ORTEC Business to Business Delivery				
ORTEC Finished Goods Logistics				
ORTEC Inventory Routing				
ORTEC Load Building				
ORTEC Load Optimization				
ORTEC Parcel Delivery				
ORTEC Routing & Dispatch				
ORTEC Scenario Management				

*) A = Data Processing Agreement B = EU Standard Contractual Clauses C = Data Privacy Framework



ORTEC kontrollierte Tochtergesellschaften

Die folgenden ORTEC-Tochtergesellschaften unterstützen, betreiben, liefern und warten die ORTEC-Lösungen/-Produkte und -Kunden und können dabei Kundendaten oder personenbezogene Daten verarbeiten, speichern oder anderweitig darauf zugreifen. Diese Daten befinden sich ausschließlich in ORTEC-Einrichtungen, auf ORTEC-Systemen, auf ORTEC-kontrollierten Systemen oder auf Systemen von autorisierten Unterauftragnehmern und unterliegen den ORTEC-Richtlinien und der ORTEC-Aufsicht.

Innerhalb der ORTEC-Gruppe werden verschiedene zentrale Dienste genutzt, wie z. B. Corporate IT, Corporate HR, Corporate Finance und Corporate Facility Services. Diese Dienste werden von der ORTEC B.V. bereitgestellt und allen ORTEC-Tochtergesellschaften wie nachfolgend beschrieben zur Verfügung gestellt.

Intra Group Data Transfer agreement

Alle ORTEC-Tochtergesellschaften sind Vertragspartner der ORTEC-konzerninternen Datenübermittlungsvereinbarung (Intra Group Data Transfer agreement/"**IGDT**").

Die IGDT dient der Sicherung aller Datenübermittlungen durch die Definition technischer und organisatorischer Maßnahmen im Zusammenhang mit (internationalen) Datentransfers. Beispiele hierfür sind unter anderem die Verschlüsselung ruhender und übertragener Daten, das Rechtemanagement sowie die Folgenabschätzung für Transfers in Ländern, die keinen Angemessenheitsbeschluss oder einen von der EU-Kommission genehmigten Rahmen haben. Der IGDT basiert auf den EU-Standardvertragsklauseln (Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914 der Kommission vom 4. Juni 2021) und beinhaltet den Zusatz zu den britischen Standardvertragsklauseln.

Tochtergesellschaft	Ort
ORTEC B.V.	die Niederlande
ORTEC Industrial Automation B.V.	die Niederlande
ORTEC GmbH	Deutschland
ORTEC Belgium Bvba	Belgien
ORTEC SAS	Frankreich
ORTEC International USA Inc.	Vereinigten Staaten von Amerika
ORTEC Nordics A/S	Dänemark
ORTEC UK Ltd.	Vereinigtes Königreich
ORTEC CEE S.R.L.	Rumänien
ORTEC Australia & New Zealand Pty Ltd.	Australien
ORTEC Logística América Latina Ltda	Brasilien
ORTEC S.R.L.	Italien
ORTEC SP. Z O.O.	Polen
ORTEC Optimization Technology B.V.	die Niederlande
ORTEC Greece Single Member P.C.	Griechenland
Klages & Partner GmbH	Deutschland

Anderungen

Die ORTEC- Subprozessorenseite (ortec.com/sub-processor) listet alle Subprozessoren auf, die sicherheitsüberprüft und zur Verarbeitung von Kundendaten oder personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit ORTEC-Lösungen oder -Produkten berechtigt sind.

ORTEC veröffentlicht die Namen neuer Subprozessoren sowie geplante Änderungen mindestens 30 Tage vor deren Autorisierung zur Erbringung von Dienstleistungen, die einen sicheren Zugriff auf Kundendaten oder potenziell auf personenbezogene Daten im Zusammenhang mit ORTEC-Lösungen oder -Produkten beinhalten können. Diese Vorankündigung ermöglicht es Kunden, den Subprozessoren zu prüfen, eine Risikobewertung durchzuführen und Fragen zur Subprozessorenverarbeitung an ORTEC zu stellen. Sollte ein Kunde einem neuen Subprozessoren nicht zustimmen, werden Kunde und ORTEC gemäß der DPA eine Beratung zur Lösungsfindung einleiten.

Neueste Änderungen

2026-08-11 – Aktualisiert auf das neue ORTEC-Branding.

2026-08-01 – Neuer Subprozessor Datadog hinzugefügt.

2026-07-09 – Einige Abweichungen zwischen der englischen und der deutschen Version dieser Seite wurden behoben.

2026-07-01 – Vorschlag für den neuen Subprozessor Datadog.

2026-03-19 – Die Namen der Unterauftragnehmer wurden durch ihre vollständigen Firmennamen ergänzt und die Liste der ORTEC-Tochtergesellschaften wurde aktualisiert, um die aktuelle Unternehmensstruktur widerzuspiegeln.

2025-05-27 – 2 Änderungen – Die Tabelle „Subprozessoren – Allgemein“ wurde um die Subprozessoren ZenDesk, Sweethawk und Unbabel ergänzt; kleinere Fehler wurden behoben.

2025-04-17 – 3 Änderungen – Die Subprozessoren Microsoft Azure und Ekco wurden präzisiert; der Standort des Mandanten der Ekco-Hosting-Plattform wurde von Deutschland nach Irland geändert; kleinere Fehler wurden behoben.

2025-04-14 – Die vorgeschlagenen Änderungen vom 13. März 2025 wurden implementiert.

2025-03-13 – Vorgeschlagene drei neue Subprozessoren: ZenDesk, Sweethawk und Unbabel.

2024-09-23 – Die vorgeschlagenen Änderungen vom 8. August 2024 wurden implementiert.

2024-08-21 – Der neue Subprozessor Trend Micro wurde vorgeschlagen.

2024-08-12 – Die zwei vorgeschlagenen Änderungen vom 10. Juli 2024 wurden implementiert.

2024-07-10 – 2 Änderungen – neuer Unterauftragnehmer Bird und Mitteilung über die konzerninterne Datenübermittlungsvereinbarung von ORTEC .



2023-03-14 – Die vorgeschlagenen Änderungen vom 30. Januar 2023 wurden umgesetzt.

2023-01-30 – Vorschlag zur Hinzufügung der neuen ORTEC-Tochtergesellschaft ORTEC Greece.

2023-01-30 – Zwei ORTEC-Tochtergesellschaften – ORTEC Sports und IQ-TEC – wurden entfernt. Die Tochtergesellschaften wurden verkauft.

2022-09-26 – Die zuvor vorgeschlagenen Änderungen vom 19. August 2022 wurden umgesetzt.

2022-08-19 – Der neue Subprozessor Cloudflare wurde vorgeschlagen.

2022-03-28 – Die zuvor vorgeschlagenen Änderungen vom 14. Februar 2022 wurden umgesetzt.

2022-02-14 – Textänderung des Erläuterungstextes im Abschnitt „Von ORTEC kontrollierte Tochtergesellschaften“ auf der Seite der Unterauftragnehmer vorgeschlagen.

2022-02-14 – Die zuvor vorgeschlagenen Änderungen vom 6. Januar 2022 wurden umgesetzt.

2022-01-06 – Der neue Subprozessor Auth0 wurde vorgeschlagen.

2022-01-06 – Die zuvor vorgeschlagenen Änderungen an den in den Hosting-Aktivitäten von ORTEC verwendeten Unterauftragnehmern umgesetzt.

2021-12-03 – Vorgeschlagene Anpassung der für das Hosting verwendeten Unterauftragnehmer und Diensten.

2021-07-21 – ORTEC-Produkt „ORTEC Carrier Portal“ im Abschnitt „Spezifische ORTEC-Produkte“ hinzugefügt

2021-04-26 – Subprozessor Sendgrid zum Produkt „ORTEC Big Data Portal“ hinzugefügt.

2020-12-01 – Allgemeine Textänderungen

2020-06-01 – Aufgrund einer Namensänderung wurde der Subprozessor Luna in Ekco umbenannt.

