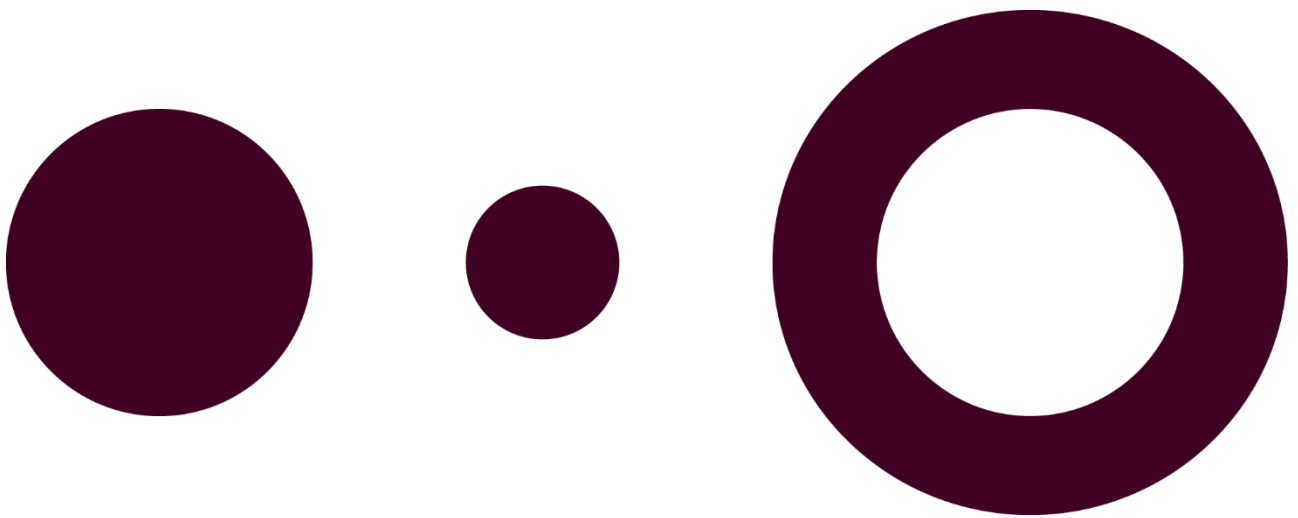




Subverwerkers

Algemeen

De volgende Subverwerkers worden gebruikt in alle oplossingen en producten die ORTEC aanbiedt. De hier geïdentificeerde Subverwerker(s) kunnen klantgegevens of persoonlijke gegevens verwerken, opslaan of anderszins openen om ons te helpen die oplossing of dat product te bieden.

Subverwerker naam	Locatie subverwerker	Doel	Safeguard mechanisme *
SmartDC B.V.	Rotterdam, Nederland	Housing van ORTEC-hardware die wordt gebruikt voor interne IT. Er vindt geen klanthosting plaats bij SmartDC.	A
Okta, Inc. (Auth0)	Bellevue, WA, USA	<u>Algemeen:</u> Authenticatie services gebruikt in ORTEC-producten <u>Auth0 Tenant Locatie:</u> Afhankelijk van de locatie van de klant gebruikt ORTEC een Auth0 tenant zo dicht mogelijk bij de klant. In deze tenant wordt alle data opgeslagen, en worden alle processen uitgevoerd die nodig zijn voor het leveren van de authenticatie dienst met betrekking tot de ORTEC-producten. <i>De volgende regio's worden gebruikt voor Auth0 tenants:</i> Australië Europa Verenigde Staten van Amerika	A, B, C
Cloudflare, Inc.	San Francisco, USA	Optimaliseren van de verbinding en het logon-proces voor externe medewerkers. Om de verbindingen met de ORTEC-applicatie te optimaliseren maakt ORTEC gebruik van de diensten van Cloudflare. Cloudflare-services zijn ontworpen om een veilige en snelle verbinding met de ORTEC-applicatie tot stand te brengen door gebruik te maken van lokale toegangsservers op basis van de locatie van de externe gebruiker. Cloudflare verwerkt alleen gegevens voor beveiligings-/firewall gerelateerde doeleinden. Er worden geen gegevens opgeslagen die verband houden met de ORTEC-applicatie. De IP-adressen van bezoekers van de ORTEC-applicatie worden gedurende een beperkte periode geregistreerd in het datacenter van Cloudflare in de EU. Ze worden niet gecombineerd met andere persoonlijk identificeerbare informatie, zoals de naam of het e-mailadres van een persoon die toegang heeft tot de ORTEC-applicatie.	A, B, C



Bird B.V.	Amsterdam, Nederland	Communicatie naar werknemers, aannemers of andere personen die deel uitmaken van de diensten die wij aanbieden via de ORTEC-oplossing. Bird is een AI-aangedreven CRM-platform (Customer Relationship Management) voor klantenservice, dat door ORTEC wordt gebruikt om operationeel gerichte sms-berichten te verzenden met betrekking tot de ORTEC-oplossing. Normaal gesproken bevatten deze SMS-berichten operationele gegevens, zoals, maar niet beperkt tot, het laadperronnummer dat de vrachtwagenchauffeurs moeten gebruiken om hun vrachtwagen te lossen. Voor deze dienst wordt het mobiele telefoonnummer van de ontvanger van het SMS-bericht opgeslagen en gebruikt. De sms-berichten bevatten verder geen persoonsgegevens.	A
Zendesk, Inc.	San Francisco, USA	Zensdesk is een ticket- en supportcenterplatform om onze klantondersteuning en -ervaring te verbeteren. Het biedt 24/7 contact, inzicht in tickets en hun status en de mogelijkheid om nieuwe verzoeken in te dienen om een incident, serviceverzoek of wijzigingsverzoek te melden. De toegang is beperkt tot geregistreerde gebruikers en gebruikers hebben alleen toegang tot hun eigen klantomgeving en tickets. <u>Verwerkingslocatie:</u> Ierland, EU (AWS Hosting)	A, B
SweetHawk Pty Ltd	Melbourne, Australië	Plugin voor Zendesk. De Zendesk-apps van SweetHawk worden gebruikt om workflow- en automatiseringsprocessen te ontwikkelen en zo de functionaliteit van Zendesk uit te breiden. SweetHawk helpt bij het vastleggen, volgen en beheren van wijzigingsverzoeken van klanten. Dit omvat functies voor het indienen van wijzigingsverzoeken, het documenteren van wijzigingsdetails, het beoordelen van de impact en het testen ervan. Ook worden de benodigde goedkeuringen van klanten verkregen voordat wijzigingen in productieomgevingen worden doorgevoerd, en de acceptatie na levering. <u>Verwerkingslocatie:</u> Californië, VS (AWS Hosting)	A, B
Unbabel, Inc.	San Francisco, USA	Plugin voor Zendesk.	A, B

		Vertaling van specifieke invoervelden. Bijlagen zoals schermafbeeldingen worden niet verwerkt en zijn niet toegankelijk voor deze plugin. Vertalingen worden pas geactiveerd na een handmatige actie van de supportmedewerker en vertalen alleen specifieke invoervelden van Zendesk naar het Engels en terug om ondersteuning in lokale talen mogelijk te maken, zoals Frans, Nederlands, Duits of Portugees. Wanneer het systeem van Unbabel persoonlijk identificeerbare informatie (PII) detecteert, wordt deze automatisch uit het informatieveld verwijderd en opgeslagen in een versleutelde kluis. Deze wordt vervangen door een token in het document dat aangeeft welk type opgeslagen informatie is verwijderd. Na vertaling wordt de geanonimiseerde informatie automatisch teruggeplaatst in de vertaalde tekst in Zendesk. <u>Verwerkingslocatie:</u> Californië, VS (AWS Hosting)	
--	--	---	--

*) A = Data Processing Agreement B = EU Standard Contractual Clauses C = Data Privacy Framework



Subverwerkers – Hosting

Deze Subverwerkers zijn de standaard hostingproviders in die gevallen waarin de ORTEC-oplossing/het product wordt aangeboden als een gehoste oplossing. Een specifieke oplossing of product kan gebruikmaken van aanvullende hostingproviders, die worden vermeld in het productspecifieke gedeelte voor die oplossing/dat product. De hier geïdentificeerde Subverwerker(s) kunnen klantgegevens of persoonlijke gegevens verwerken, opslaan of anderszins openen om ons te helpen die oplossing of dat product te bieden.

Subverwerker naam	Locatie subverwerker	Doel	Safeguard mechanisme *
Microsoft Ireland Operations Ltd. (Azure)	Dublin, Ierland	<u>Algemeen:</u> Hostingplatform. Virtuele servers die worden gebruikt voor de hosting van ORTEC-producten/-oplossingen bij klanten. <u>Azure-tenant naam/locatie:</u> ORTEC gebruikt per regio twee tenantlocaties. Eén tenant fungeert als productielocatie en de andere als failoverlocatie. Welke tenants worden gebruikt, is afhankelijk van de locatie van de klant, tenzij anders bepaald in de DPA. <i>Klanten in de EER of Zwitserland</i> West-Europa (Nederland) Noord-Europa (Ierland) <i>Klanten in het VK</i> Zuid-VK West-VK <i>Klanten in de VS</i> Oost-VS West-VS <i>Klanten in Latijns-Amerika</i> Zuid-Brazilië Midden-Zuid-VS <i>Klanten in Australië en Nieuw-Zeeland</i> Zuidoost-Australië Oost-Australië	A, B
Ekco B.V.	Rotterdam/Ams terdam, the Netherlands	<u>Algemeen:</u> SMTP-services Deze diensten worden gebruikt voor het verzenden van rapporten vanuit de gehoste ORTEC-applicatie via e-mail.	A
Ekco B.V.	Rotterdam/Ams terdam, the Netherlands	<u>Algemeen:</u> Single Sign On (SSO) services Deze services bieden een extra authenticatielaag voor de gehoste ORTEC-applicaties.	A



		Deze diensten zijn niet verplicht, maar kunnen op verzoek van de klant worden geactiveerd.	
Trend Micro (EMEA) Ltd.	Cork, Ierland	<u>Algemeen:</u> Cyber Security Operations Center (SOC) Om de cyberbeveiliging van gehoste ORTEC-producten te vergroten, is Trend Micro gecontracteerd om SOC-services voor ORTEC te leveren. Trend Micro analyseert besturingssystemen en netwerklogboekinformatie om <i>threats</i> te detecteren en erop te reageren. Trend Micro verwerkt deze gegevens alleen voor beveiligingsdoeleinden. Trend Micro slaat geen gegevens op die betrekking hebben op de ORTEC-toepassingen of -oplossingen en heeft geen toegang tot de gegevens in de ORTEC-toepassingen of -oplossingen. Om de SOC-services te kunnen leveren, worden bepaalde kenmerken van de verbindingen die met de ORTEC-hostingomgeving worden gemaakt, geanalyseerd en gedurende een beperkte tijd opgeslagen. Deze kenmerken kunnen onder andere het volgende omvatten: IP-adres, besturingssysteem van het apparaat, land van herkomst, URL's, gebruikte protocollen en poorten, en waar van toepassing en afhankelijk van de configuratie van de ORTEC-hostingomgeving, e-mailadres en gebruikersnaam. Deze gegevens worden 180 dagen bewaard en vervolgens automatisch verwijderd. <u>Verwerkingslocatie:</u> De SOC-services van Trend Micro en de opslag van de gegevens bevinden zich in datacenters in Frankfurt, Duitsland.	A, B

*) A = Data Processing Agreement B = EU Standard Contractual Clauses C = Data Privacy Framework



Specifieke ORTEC Producten

Voor sommige ORTEC oplossingen of producten worden additionele Subverwerkers gebruikt. De Subverwerkers worden hieronder vermeld, gegroepeerd op oplossing/productnaam. Als een bepaalde oplossing/product hier niet wordt vermeld, zijn er geen andere Subverwerkers bij betrokken dan de algemene of hosting Subverwerkers die hierboven zijn vermeld. De hier geïdentificeerde Subverwerker(s) kunnen klantgegevens of persoonlijke gegevens verwerken, opslaan of anderszins openen om ons te helpen die oplossing of dat product te bieden.

Product/Oplissing	Subverwerker naam	Subverwerker locatie	Doel	Safeguard mechanisme*
ORTEC 4 Communications	Leaseweb BV	Amsterdam, the Netherlands	Hosting provider	A
	Digital Ocean	Amsterdam, the Netherlands	Hosting Provider	A
	Amazon S3	Amsterdam, the Netherlands	Hosting Provider	A
ORTEC Big Data Portal	Sendgrid	Denver, CO, USA	Geautomatiseerde communicatie via e-mail	A, B
ORTEC Carrier Portal	Sendgrid	Denver, CO, USA	Geautomatiseerde communicatie via e-mail	A, B
ORTEC Cloud Services	HERE Technologies	Eindhoven, the Netherlands	Kaart/navigatietechnologie leverancier	A
Leave Planning PlanMotion Suite	PlanMotion	Amersfoort, the Netherlands	Capaciteitsplanning in de zorg	A
ORTEC for Home Delivery	Datadog, Inc	New York, NY, USA	<u>Algemeen:</u> Observatie- en monitoringplatform dat wordt gebruikt om de systeemstatus te bewaken, problemen op te lossen en de betrouwbaarheid en prestaties van services te verbeteren. <u>Tenant naam/locatie:</u> Microsoft Azure in West Central US (Wyoming)	A, B, C
ORTEC Business to Business Delivery				
ORTEC Finished Goods Logistics				
ORTEC Inventory Routing				
ORTEC Load Building				
ORTEC Load Optimization				
ORTEC Parcel Delivery				
ORTEC Routing & Dispatch				
ORTEC Scenario Management				

*) A = Data Processing Agreement B = EU Standard Contractual Clauses C = Data Privacy Framework



ORTEC-gecontroleerde dochterondernemingen

De volgende door ORTEC-gecontroleerde dochterondernemingen ondersteunen, exploiteren, leveren en onderhouden de ORTEC-oplossingen/producten en klanten en kunnen daarbij klantgegevens of persoonlijke gegevens verwerken, opslaan of anderszins benaderen. Deze gegevens bevinden zich uitsluitend in ORTEC-faciliteiten, op ORTEC-systemen, op door ORTEC gecontroleerde systemen of op systemen die zijn geleverd door goedgekeurde subverwerkers, en zijn onderworpen aan het beleid en toezicht van ORTEC.

Binnen de ORTEC Groep wordt gebruik gemaakt van diverse gecentraliseerde diensten, zoals Corporate IT, Corporate HR, Corporate Finance en Corporate Facility Services. Deze diensten worden geleverd door ORTEC B.V. en geleverd aan alle door ORTEC gecontroleerde dochterondernemingen, zoals hieronder beschreven.

Intra Group Data Transfer agreement

Alle ORTEC-dochterondernemingen zijn partij bij de ORTEC Intra Group Data Transfer-overeenkomst ("IGDT").

De IGDT heeft tot doel alle gegevensoverdracht te beschermen door zowel technische als organisatorische maatregelen te definiëren die moeten worden getroffen met betrekking tot (internationale) gegevensoverdrachten. Voorbeelden hiervan zijn, maar niet beperkt tot, encryptie in rust en onderweg, rechtenbeheer, Transfer Impact Assessment voor die landen die geen adequaatheidsbesluit of een goedgekeurd raamwerk hebben bepaald door de Europese Commissie. De IGDT is gebaseerd op EU Standard Contractual Clauses (Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914 van de Commissie van 4 juni 2021) en omvatten het addendum met Britse modelcontractbepalingen.

Dochteronderneming	Locatie
ORTEC B.V.	Nederland
ORTEC Industrial Automation B.V.	Nederland
ORTEC GmbH	Duitsland
ORTEC Belgium Bvba	België
ORTEC SAS	Frankrijk
ORTEC International USA Inc.	Verenigde Staten van Amerika
ORTEC Nordics A/S	Denemarken
ORTEC UK Ltd.	Verenigd Koninkrijk
ORTEC CEE S.R.L.	Roemenië
ORTEC Australia & New Zealand Pty Ltd.	Australië
ORTEC Logística América Latina Ltda	Brazilië
ORTEC S.R.L.	Italië
ORTEC SP. Z O.O.	Polen
ORTEC Optimization Technology B.V.	Nederland
ORTEC Greece Single Member P.C.	Griekenland
Klages & Partner GmbH	Duitsland



Aanpassingen

De ORTEC Subprocessor-pagina (ortec.com/sub-processor) toont alle subverwerkers die zijn goedgekeurd en geautoriseerd om klantgegevens of persoonlijke gegevens met betrekking tot ORTEC-oplossingen of -producten te verwerken.

ORTEC publiceert de namen van nieuwe subverwerkers op deze pagina minimaal 30 dagen voorafgaand aan de autorisatie van de subverwerker om diensten uit te voeren die mogelijk beveiligde toegang tot klantgegevens of mogelijke toegang tot persoonlijke gegevens met betrekking tot ORTEC-oplossingen of -producten inhouden. Deze voor aankondiging stelt klanten in staat om de subverwerker te onderzoeken, een risicobeoordeling of DPIA uit te voeren en vragen te stellen aan ORTEC over de inzet van de subverwerker. Gaat een klant niet akkoord met een nieuwe subverwerker, dan treden de klant en ORTEC in overleg om tot een oplossing te komen, zoals bepaald in de DPA.

Laatste wijzigingen

2026-08-11 – Aangepast naar nieuwe ORTEC-branding

2026-08-01 – Nieuwe subverwerker Datadog toegevoegd

2026-07-01 – Nieuwe subverwerker voorgesteld: Datadog

2026-03-19 – De namen van de subverwerkers zijn aangevuld met hun volledige juridische entiteitsnaam en de lijst met ORTEC-dochters is bijgewerkt om de huidige bedrijfsstructuur weer te geven.

2025-05-27 – 2 wijzigingen – de Sub-processors- Algemeen-tabel aangevuld met sub-processors ZenDesk, Sweethawk en Unbabel, kleine fouten opgelost

2025-04-17 – 3 wijzigingen – verduidelijking toegevoegd aan de subprocessors Microsoft Azure en Ekco, de locatie van de huurder van Ekco's hostingplatform gewijzigd van Duitsland naar Ierland, kleine fouten opgelost

2025-04-14 – De voorgestelde wijzigingen van 13 maart 2025 zijn geïmplementeerd

2025-03-13 – Voorgestelde nieuwe sub-verwerkers tbv support proces: Zendesk, Sweethawk en Unbabel

2024-09-23 – Effectuering van de voorgestelde veranderingen van 21 Augustus 2024

2024-08-21 – Nieuwe sub-verwerker Trend Micro voorgesteld

2024-08-12 – Effectuering van voorgestelde veranderingen van 10 Juli 2024

2024-07-10 – 2 voorgestelde wijzigingen – voorgestelde nieuwe sub-verwerker Bird, notificering van de Intra Group Data Transfer overeenkomst

2023-03-14 – Effectuering van voorgestelde veranderingen van 30 januari 2023

2023-01-30 – Voorgestelde nieuwe ORTEC dochteronderneming : ORTEC Greece



2023-01-30 - 2 ORTEC dochterondernemingen verwijderd wegens verkoop : IQ-TEC en ORTEC Sports

2022-09-26 - Effectuering van voorgestelde veranderingen van 08 augustus 2022

2022-08-19 - Voorgestelde nieuwe sub-verwerker Cloudflare

2022-03-28 - Effectuering van voorgestelde veranderingen van 14 februari 2022

2022-02-14 - Voorgestelde textuele aanpassing aan de introductie tekst van sectie 'ORTEC gecontroleerde dochterondernemingen'

2022-02-14 - Effectuering van voorgestelde aanpassing van 6 januari 2022

2022-01-06 - Voorgestelde aanpassing aan het gebruik van subverwerker Auth0

2022-01-06 - Effectuering van voorgestelde aanpassing aan de subverwerkers en services gebruikt voor hosting

2021-12-03 - Voorgestelde aanpassing aan de subverwerkers en services gebruikt voor hosting

2021-07-21 - ORTEC product 'ORTEC Carrier Portal' toegevoegd aan Specifieke ORTEC Producten-sectie

2021-04-26 - Sub-verwerker Sendgrid toegevoegd aan ORTEC product Big Data Portal

2020-12-01 - Generieke textuele wijzigingen

2020-06-01 - Vanwege een naamsverandering is Luna aangepast naar Ekco.